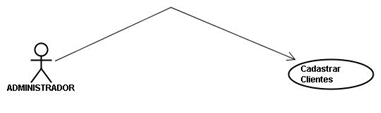
**USE CASE - ESCOPO DO SISTEMA**

O sistema de informação para a vídeo locadora Imperial tem como objetivo a gerencia das atividades de atendimento aos seus clientes, e deve dispor das seguintes funcionalidades: cadastro de clientes e dependentes, filmes, fornecedores, registrar empréstimo, devolução, reservas, pagamentos, descontos e consultas.



**Cadastrar Clientes**: Todos os clientes serão cadastrados no sistema para que possam realizar as operações pertinentes. Nesta operação são coletados dados pessoais tais como (num\_inscrição, CPF, nome, endereço, e-mail, local de trabalho, telefone residencial, telefone comercial, telefone celular, sexo, data de nascimento).

**Cadastrar Dependentes**: Os dependentes dos clientes poderão locar os filmes desde de quer esteja cadastrado no sistema, contendo os seguintes dados (nome, e-mail, sexo e data de nascimento) cada cliente pode cadastrar até 3 dependentes.

**Cadastrar Filmes**: No cadastro dos filmes (mídias) devem constar as seguintes informações (título original, título em português, países, ano, direção, elenco, sinopse, duração e gênero), gêneros (ação, animação, aventura, comédia, documentário, drama, ficção, guerra, musical, policial, romance, suspense e terror) tipo de mídias (DVD, VHS, Blu-Ray, HD-DVD) classificados em filmes de catálogo e lançamentos.

**Cadastrar Fornecedores**: No cadastro dos fornecedores desse-se saber (razão social, CNPJ, endereço, telefone e pessoa de contato) sendo necessário a informação de um item (data aquisição, número de série (código de barras) e tipo de mídia).

**Cadastrar Reservas**: As reservas realizadas pelos clientes devem constar as seguintes informações (data e hora da reserva, tipo de mídia) quando um filme é devolvido o cliente é avisado por e-mail, a reserva tem um prazo de 24 horas para serem retiradas, caso contrário expira-se o prazo.

**Cadastrar Locação/Devolução**: As informações necessárias para a locação de um filme são (num\_inscrição do cliente, data da locação, data da devolução, valor (DVD, VHS, HD-DVD R$ 5,00, Blu-ray R$7,50) e forma de pagamento (dinheiro, cheque, cartão) sendo que para pagamento em cheque desejar-se saber (banco, agência, conta e número do cheque), o filme entregue fora do prazo, cobra-se uma multa (multa=número de dias multiplicado pelo valor da locação, M=n\*vl). Caso a locação do item não tenha sido paga no ato da locação, terá de ser paga obrigatoriamente na devolução.

**Visualizar Relatórios**: O sistema deve disponibilizar consultas ao acervo via Web, o cliente pode consultar os dados de um filme específico, pelo título (ou parte dele) original ou em português, por gênero, tipo de mídia, ator, diretor, nacionalidade e lançamentos bem como combinações dessas informações.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **IDENTIFICAÇÃO** | UC- 01- Cadastrar Cliente |
|  |  |  |
|  | **Função** | Inserir os clientes na base de dados |
|  |  |  |
|  | **Atores** | Usuário |
|  | **Prioridade** | Essencial |
|  | **Pré-condição** | Ator estar de posse de dados do cliente |
|  | **Pós-condição** | Operação realizada com sucesso |
|  | **Fluxo principal** |  Usuário solicita a opção cadastrar cliente. |
|  |  |  Sistema exibe formulário de cadastro de clientes |
|  |  |  Usuário insere dados do cliente:  Nome;  E-mail;  Endereço Residencial,  Endereço de trabalho,  Telefone residencial,  Telefone comercial,  Telefone celular,  Sexo,  Data de nascimento. |
|  |  |  |
|  |  |  Usuário solicita armazenamento dos dados; |
|  |  |  Sistema confirma a realização da operação. |
|  |  |  Usuário sai da tela de cadastro. |
|  |  |  |
|  | **Fluxo alternativo** |  **Dados incompletos**: O sistema informa os campos pendentes, ou usuário cancela a operação. |
|  |  |  |
|  | **Fluxo alternativo** | ** Cliente com CPF informado já cadastrado:** sistema mostra |
|  |  | a informação: usuário já cadastrado. |
|  |  |  Usuário repete a operação ou sai do módulo de cadastro de |
|  |  | clientes. |
|  |  | **Figura . Detalhes caso de uso cadastrar cliente.** |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **IDENTIFICAÇÃO** | UC- 02- Cadastrar Dependentes |
|  |  |  |
|  | **Função** | Inserir os dependentes na base de dados |
|  |  |  |
|  | **Atores** | Usuário |
|  | **Prioridade** | Essencial |
|  | **Pré-condição** | Ator estar de posse de dados dos dependentes |
|  | **Pós-condição** | Operação realizada com sucesso |
|  | **Fluxo principal** |  Usuário solicita a opção cadastrar dependente. |
|  |  |  Sistema exibe formulário de cadastro de dependentes |
|  |  |  Usuário insere dados do dependente (, nome, e-mail, sexo e data de nascimento) nos devidos campos.  Usuário vincula o dependente ao titular (cliente); |
|  |  |  Usuário solicita armazenamento de dados, clicando no botão Salvar; |
|  |  |  Sistema confirma a realização da operação. |
|  |  |  Usuário sai da tela de cadastro. |
|  |  |  |
|  | **Fluxo alternativo** |  **Dados incompletos**: O sistema informa os campos pendentes, ou usuário cancela a operação. |
|  |  |
|  | **Fluxo alternativo** |  **Cliente com Máximo 3 Dependentes:** O sistema informa que o máximos de dependentes por Cliente são 3, retornado a mensagem caso tente inserir mais de 3, “Cliente, com no máximo 3 Dependentes!” [RN07]. |
|  | **Fluxo alternativo** |  **Dependente sem Responsável:** Usuário ao cadastrar o dependente sem o Responsável, o sistema informa mensagem de “Dependente é necessário ter um Cliente Responsável!” |
|  |  |
|  | **Fluxo alternativo** |  **Dependente com nome informado**: já cadastrado, sistema mostra |
|  |  | a informação: dependente já cadastrado. |
|  |  |  Usuário repete a operação ou sai do módulo de cadastro de |
|  |  | Dependentes |
|  |  | **Figura . Detalhes caso de uso cadastrar dependente.** |
|  |  |  |
|  | **IDENTIFICAÇÃO** | UC- 03- Cadastrar Filmes |
|  |  |  |
|  | **Função** | Inserir os filmes na base de dados |
|  |  |  |
|  | **Atores** | Usuário |
|  | **Prioridade** | Essencial |
|  | **Pré-condição** | Ator estar de posse de dados dos filmes |
|  | **Pós-condição** | Operação realizada com sucesso |
|  | **Fluxo principal** |  Usuário solicita a opção cadastrar filmes. |
|  |  |  Sistema exibe formulário de cadastro de filmes |
|  |  |  Usuário insere dados do filme:  Título original;  Título em português;  Tipo de mídia (DVD,VHS,Blu-Ray,HD-DVD),  Gênero,  Escolha se o filme é Catálogo ou Lançamentos. |
|  |  |  Usuário solicita armazenamento de dados |
|  |  |  Sistema confirma a realização da operação.   Usuário sai da tela de cadastro. |
|  | **Fluxo Alternativo** | **Dados incompletos**: O sistema informa os campos pendentes, ou usuário cancela a operação. |
|  | **Fluxo Alternativo** |  **Filme já cadastrado:** O sistema mostra a informação que o filme já  está cadastrado no sistema. |
|  |  | **Figura . Detalhes caso de uso cadastrar filme.** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **IDENTIFICAÇÃO** | UC- 04- Cadastrar Reservas de Filmes |
|  |  |  |
|  | **Função** | Inserir dados de Reservas de Filmes |
|  |  |  |
|  | **Atores** | Usuário |
|  | **Prioridade** | Essencial |
|  | **Pré-condição** | Ator estar de posse de dados do Filme e Cliente |
|  | **Pós-condição** | Operação realizada com sucesso |
|  | **Fluxo principal** |  Usuário solicita a opção cadastrar Reserva. |
|  |  |  Sistema exibe formulário de Reservas de Filmes  Usuário insere dados do Cliente ou Dependente para pesquisar seu cadastro nos devidos campos. |
|  |  |  Usuário insere dados dos filme (s) (código, título) para pesquisa nos devidos campos para reserva; |
|  |  |  Usuário registra data, hora e email e clica no botão  Salvar; |
|  |  |  Sistema confirma a realização da operação. |
|  |  |  Usuário sai da tela de cadastro. |
|  |  |  |
|  | **Fluxo Alternativo** |  **Dados incompletos**: O sistema informa os campos pendentes,  ou usuário cancela a operação. |  |
|  |  |
|  | **Fluxo Alternativo** | **Cliente não encontrado**: o sistema retorna uma mensagem “Cliente não encontrado, Deseja cadastrar um novo cliente?”.  **“SIM”:** Redirecionado ao [UC01] ou [UC 02].  **“NÃO”:** A reserva é cancelada. |
|  |
|  |
|  | **Fluxo Alternativo** | **Filme não encontrado**: o sistema retorna uma mensagem “Filme não encontrado, Deseja cadastrar um novo filme?”.  **“SIM”:** Redirecionado ao [UC03].  **“NÃO”:** A reserva é cancelada. |
|  | **Fluxo Alternativo** | **Cliente com cadastro Suspenso**: O sistema retorna uma mensagem “Cliente com pendências, reserva não pode ser finalizada!”. |
|  | **Fluxo Alternativo** |  **Itens Disponíveis**: O sistema ao pesquisar o filme para reserva encontra itens **DISPONÍVEIS** para locação, não deve permitir a reserva, retornando a mensagem “Filme disponível para Locação!”. |
|  | **Fluxo Alternativo** | **Filme não Disponível para Reserva**: Usuário ao pesquisar a disponibilidade do filme, o sistema informará a seguinte mensagem de “**Filme Reservado ou Alugado, Deseja Continuar a Reservar? Sim ou Não**”.  “**SIM**”: O sistema continuará a reserva do filme, relacionado com [RNF06].  **“NÃO”**: A operação é cancelada e excluído o filme da reserva. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  | **Figura . Detalhes caso de uso cadastrar dependente.** |
|  |  |  |
|  | **IDENTIFICAÇÃO** |  |
|  |  |  |
|  | **Função** |  |
|  |  |  |
|  | **Atores** |  |
|  | **Prioridade** |  |
|  | **Pré-condição** |  |
|  | **Pós-condição** |  |
|  | **Fluxo principal** |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **Fluxo alternativo** |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **Fluxo alternativo** |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  | **Figura . Detalhes caso de uso cadastrar filme.** |
|  |  |  |