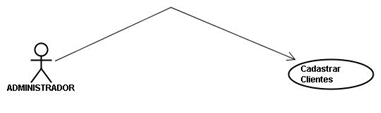
**USE CASE - ESCOPO DO SISTEMA**

O sistema de informação para a vídeo locadora Imperial tem como objetivo a gerencia das atividades de atendimento aos seus clientes, e deve dispor das seguintes funcionalidades: cadastro de clientes e dependentes, filmes, fornecedores, registrar empréstimo, devolução, reservas, pagamentos, descontos e consultas.



**Cadastrar Clientes**: Todos os clientes serão cadastrados no sistema para que possam realizar as operações pertinentes. Nesta operação são coletados dados pessoais tais como (num\_inscrição, CPF, nome, endereço, e-mail, local de trabalho, telefone residencial, telefone comercial, telefone celular, sexo, data de nascimento).

**Cadastrar Dependentes**: Os dependentes dos clientes poderão locar os filmes desde de quer esteja cadastrado no sistema, contendo os seguintes dados (nome, e-mail, sexo e data de nascimento) cada cliente pode cadastrar até 3 dependentes.

**Cadastrar Filmes**: No cadastro dos filmes (mídias) devem constar as seguintes informações (título original, título em português, países, ano, direção, elenco, sinopse, duração e gênero), gêneros (ação, animação, aventura, comédia, documentário, drama, ficção, guerra, musical, policial, romance, suspense e terror) tipo de mídias (DVD, VHS, Blu-Ray, HD-DVD) classificados em filmes de catálogo e lançamentos.

**Cadastrar Fornecedores**: No cadastro dos fornecedores desse-se saber (razão social, CNPJ, endereço, telefone e pessoa de contato) sendo necessário a informação de um item (data aquisição, número de série (código de barras) e tipo de mídia).

**Cadastrar Reservas**: As reservas realizadas pelos clientes devem constar as seguintes informações (data e hora da reserva, tipo de mídia) quando um filme é devolvido o cliente é avisado por e-mail, a reserva tem um prazo de 24 horas para serem retiradas, caso contrário expira-se o prazo.

**Cadastrar Locação/Devolução**: As informações necessárias para a locação de um filme são (num\_inscrição do cliente, data da locação, data da devolução, valor (DVD, VHS, HD-DVD R$ 5,00, Blu-ray R$7,50) e forma de pagamento (dinheiro, cheque, cartão) sendo que para pagamento em cheque desejar-se saber (banco, agência, conta e número do cheque), o filme entregue fora do prazo, cobra-se uma multa (multa=número de dias multiplicado pelo valor da locação, M=n\*vl). Caso a locação do item não tenha sido paga no ato da locação, terá de ser paga obrigatoriamente na devolução.

**Visualizar Relatórios**: O sistema deve disponibilizar consultas ao acervo via Web, o cliente pode consultar os dados de um filme específico, pelo título (ou parte dele) original ou em português, por gênero, tipo de mídia, ator, diretor, nacionalidade e lançamentos bem como combinações dessas informações.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **IDENTIFICAÇÃO** | UC- 01- Cadastrar Cliente |
|  |  |  |
|  | **Função** | Inserir os clientes na base de dados |
|  |  |  |
|  | **Atores** | Usuário |
|  | **Prioridade** | Essencial |
|  | **Pré-condição** | Ator estar de posse de dados do cliente |
|  | **Pós-condição** | Operação realizada com sucesso |
|  | **Fluxo principal** |  Usuário solicita a opção cadastrar cliente. |
|  |  |  Sistema exibe formulário de cadastro de clientes |
|  |  |  Usuário insere dados do cliente:  Nome;  E-mail;  Endereço Residencial,  Endereço de trabalho,  Telefone residencial,  Telefone comercial,  Telefone celular,  Sexo,  Data de nascimento. |
|  |  |  |
|  |  |  Usuário solicita armazenamento dos dados; |
|  |  |  Sistema confirma a realização da operação. |
|  |  |  Usuário sai da tela de cadastro. |
|  |  |  |
|  | **Fluxo alternativo** |  **Dados incompletos**: O sistema informa os campos pendentes, ou usuário cancela a operação. |
|  |  |  |
|  | **Fluxo alternativo** | ** Cliente com CPF informado já cadastrado:** sistema mostra |
|  |  | a informação: usuário já cadastrado. |
|  |  |  Usuário repete a operação ou sai do módulo de cadastro de |
|  |  | clientes. |
|  |  | **Figura . Detalhes caso de uso cadastrar cliente.** |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **IDENTIFICAÇÃO** | UC- 02- Cadastrar Dependentes |
|  |  |  |
|  | **Função** | Inserir os dependentes na base de dados |
|  |  |  |
|  | **Atores** | Usuário |
|  | **Prioridade** | Essencial |
|  | **Pré-condição** | Ator estar de posse de dados dos dependentes |
|  | **Pós-condição** | Operação realizada com sucesso |
|  | **Fluxo principal** |  Usuário solicita a opção cadastrar dependente. |
|  |  |  Sistema exibe formulário de cadastro de dependentes |
|  |  |  Usuário insere dados do dependente (, nome, e-mail, sexo e data de nascimento) nos devidos campos.  Usuário vincula o dependente ao titular (cliente); |
|  |  |  Usuário solicita armazenamento de dados, clicando no botão Salvar; |
|  |  |  Sistema confirma a realização da operação. |
|  |  |  Usuário sai da tela de cadastro. |
|  |  |  |
|  | **Fluxo alternativo** |  **Dados incompletos**: O sistema informa os campos pendentes, ou usuário cancela a operação. |
|  |  |
|  | **Fluxo alternativo** |  **Cliente com Máximo 3 Dependentes:** O sistema informa que o máximos de dependentes por Cliente são 3, retornado a mensagem caso tente inserir mais de 3, “Cliente, com no máximo 3 Dependentes!” [RN07]. |
|  | **Fluxo alternativo** |  **Dependente sem Responsável:** Usuário ao cadastrar o dependente sem o Responsável, o sistema informa mensagem de “Dependente é necessário ter um Cliente Responsável!” |
|  |  |
|  | **Fluxo alternativo** |  **Dependente com nome informado**: já cadastrado, sistema mostra |
|  |  | a informação: dependente já cadastrado. |
|  |  |  Usuário repete a operação ou sai do módulo de cadastro de |
|  |  | Dependentes |
|  |  | **Figura . Detalhes caso de uso cadastrar dependente.** |
|  |  |  |
|  | **IDENTIFICAÇÃO** | UC- 03- Cadastrar Filmes |
|  |  |  |
|  | **Função** | Inserir os filmes na base de dados |
|  |  |  |
|  | **Atores** | Usuário |
|  | **Prioridade** | Essencial |
|  | **Pré-condição** | Ator estar de posse de dados dos filmes |
|  | **Pós-condição** | Operação realizada com sucesso |
|  | **Fluxo principal** |  Usuário solicita a opção cadastrar filmes. |
|  |  |  Sistema exibe formulário de cadastro de filmes |
|  |  |  Usuário insere dados do filme:  Título original;  Título em português;  Tipo de mídia (DVD,VHS,Blu-Ray,HD-DVD),  Gênero,  Escolha se o filme é Catálogo ou Lançamentos. |
|  |  |  Usuário solicita armazenamento de dados, clicando no botão “Salvar”; |
|  |  |  Sistema confirma a realização da operação.   Usuário sai da tela de cadastro. |
|  | **Fluxo Alternativo** | **Dados incompletos**: O sistema informa os campos pendentes, ou usuário cancela a operação. |
|  | **Fluxo Alternativo** |  **Filme já cadastrado:** O sistema mostra a informação que o filme já  está cadastrado no sistema. |
|  |  | **Figura . Detalhes caso de uso cadastrar filme.** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **IDENTIFICAÇÃO** | UC- 04- Cadastrar Reservas de Filmes |
|  |  |  |
|  | **Função** | Inserir dados de Reservas de Filmes |
|  |  |  |
|  | **Atores** | Usuário |
|  | **Prioridade** | Essencial |
|  | **Pré-condição** | Ator estar de posse de dados do Filme e Cliente |
|  | **Pós-condição** | Operação realizada com sucesso |
|  | **Fluxo principal** |  Usuário solicita a opção cadastrar Reserva. |
|  |  Sistema exibe formulário de Reservas de Filmes  Usuário insere dados do Cliente ou Dependente para pesquisar seu cadastro nos devidos campos. |
|  |  Usuário insere dados do (s) filme (s) (código, título) para pesquisa nos devidos campos para reserva; |
|  |  Usuário registra data, hora e email e clicando no botão “Salvar”; |
|  |  Sistema confirma a realização da operação. |
|  |  Usuário sai da tela de cadastro. |
|  | **Fluxo Alternativo** |  **Dados incompletos**: O sistema informa os campos pendentes,  ou usuário cancela a operação. |  |
|  |  |
|  | **Fluxo Alternativo** | **Cliente não encontrado**: o sistema retorna uma mensagem “Cliente não encontrado, Deseja cadastrar um novo cliente?”.  **“SIM”:** Redirecionado ao [UC01] ou [UC 02].  **“NÃO”:** A reserva é cancelada. |
|  |
|  |
|  | **Fluxo Alternativo** | **Filme não encontrado**: o sistema retorna uma mensagem “Filme não encontrado, Deseja cadastrar um novo filme?”.  **“SIM”:** Redirecionado ao [UC03].  **“NÃO”:** A reserva é cancelada. |
|  | **Fluxo Alternativo** | **Cliente com cadastro Suspenso**: O sistema retorna uma mensagem “Cliente com pendências, reserva não pode ser finalizada!”. |
|  | **Fluxo Alternativo** |  **Itens Disponíveis**: O sistema ao pesquisar o filme para reserva encontra itens **DISPONÍVEIS** para locação, não deve permitir a reserva, retornando a mensagem “Filme disponível para Locação!”. |
|  | **Fluxo Alternativo** | **Filme não Disponível para Reserva**: Usuário ao pesquisar a disponibilidade do filme, o sistema informará a seguinte mensagem de “**Filme Reservado ou Alugado, Deseja Continuar a Reservar? Sim ou Não**”.  “**SIM**”: O sistema continuará a reserva do filme, relacionado com [RNF06].  **“NÃO”**: A operação é cancelada e excluído o filme da reserva. |
|  |
|  |
|  |
|  |  | **Figura . Detalhes caso de uso cadastrar Reserva.** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **IDENTIFICAÇÃO** | UC- 05- Cadastrar Distribuidora |
|  |  |  |
|  | **Função** | Inserir dados das Distribuidoras |
|  |  |  |
|  | **Atores** | Usuário |
|  | **Prioridade** | Essencial |
|  | **Pré-condição** | Ator estar de posse de dados do Fornecedor. |
|  | **Pós-condição** | Operação realizada com sucesso |
|  | **Fluxo principal** |  Usuário solicita a opção cadastrar Fornecedor.   * Razão Social; * CNPJ; * Endereço; * Telefone; * Responsável; * Data de Aquisição; * Número de Série; * Tipo de Mídia;   Sistema exibe formulário de Cadastro de Fornecedores;  Usuário insere os dados do fornecedor;  Usuário solicita armazenamento de dados, clicando no botão “Salvar”;   Sistema confirma a realização da operação, informando a mensagem **“Cadastro Realizado com sucesso!”.**  **Deseja realizar novo cadastro de Fornecedor?**  **“SIM”:** Redirecionado ao Cadastro de Fornecedor. [UC05]  **“NÃO”:** Usuário sai da tela de cadastro Fornecedor e Volta para a Página Principal. |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  | **Fluxo Alternativo** |  **Dados incompletos**: O sistema informa os campos pendentes  ou usuário cancela a operação. |  |
|  |  |
|  | **Fluxo Alternativo** |  **Campo Razão Social, inválido**: O sistema deve verificar a validade e comprimento do Campo Razão Social.  O campo deve:  - Possuir tamanho Máximo de 200 e Mínimo de 10 caracteres;  - Possuir caracteres alfanuméricos e espaço em branco; |
|  |
|  |
|  | **Fluxo Alternativo** | **Campo CNPJ, inválido:** O sistema deve verificar a validade e comprimento do Campo CNPJ.  O campo deve:  - Não possuir caracteres alfanuméricos e espaço em branco, aceitar somente números;  - Tamanho de 14 números para armazenamento no Banco de Dados;  - Utilizar máscara de validação para visualização ao usuário.  Ex: 000.000.000/0000-00 |
|  | **Fluxo Alternativo** | **Campo Endereço, inválido:** O sistema deve verificar a se os campos não estão em branco e comprimento.  O campo deve:  - Possuir tamanho Máximo de 200 e Mínimo de 10 caracteres;  - Possuir caracteres alfanuméricos e espaço em branco; |
|  | **Fluxo Alternativo** |  **Campo Telefone, inválido:** O sistema deve verificar se o campo não está em branco, somente números e o comprimento.  O campo deve:  - Possuir 10 algarismos numéricos;  - Não possuir caracteres alfanuméricos e espaço em branco, aceitar somente números;  - Utilizar máscara de validação para visualização ao usuário.  Ex:(00)0000-0000 |
|  | **Fluxo Alternativo** | **Campo Responsável, inválido:** O sistema deve verificar a se o campo não está em branco e seu comprimento.  O campo deve:  - Possuir tamanho Máximo de 200 e Mínimo de 10 caracteres;  - Possuir somente caracteres e espaço em branco;  -Não permitir caracteres alfanuméricos; |
|  | **Fluxo Alternativo** | **Campo Data de Aquisição, inválido:** O sistema deve verificar se o campo não está em branco e seu comprimento.  O campo deve:  - Campo deve utilizar o calendário;  - Possuir tamanho10 caracteres (números e alfanuméricos);  - Utilizar máscara de validação para visualização ao usuário;  Ex: dd/mm/yyyy. |
|  | **Fluxo Alternativo** | **Campo Número de Série, inválido ou em branco:** O sistema deve verificar se o campo não está em branco e seu comprimento.  O campo deve:  - Campo deve utilizar caracteres e números;  - Possuir tamanho Máximo de 100 e Mínimo de 10 caracteres; |
|  | **Fluxo Alternativo** | **Campo Tipo de Mídia:** O sistema deve verificar se o usuário escolheu o tipo de mídia.  O campo deve:  - O campo deve ao clicar sobre o campo deve-se mostra as listas dos Tipos de Mídias cadastradas;  - Permitir a escolha de somente um tipo de mídia; |
|  | **Fluxo Alternativo** | **Fornecedor já Cadastrado:** O sistema deve verificar através do CNPJ se o fornecedor já está cadastrado na base de dados informando a seguinte mensagem de “**Fornecedor já está cadastrado, Deseja fazer um novo Cadastro?**”.  **“SIM”:** Redirecionado (volta) ao Cadastro de Fornecedor. [UC05]  **“NÃO”:** Usuário sai da tela de cadastro Fornecedor e Volta para a Página Principal; |
|  | **Fluxo Alternativo** |  |
|  |
|  |
|  |
|  |  | **Figura . Detalhes caso de uso cadastrar Fornecedor.** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **IDENTIFICAÇÃO** | UC- 06- Cadastro de Locação/Devolução |
|  |  |  |
|  | **Função** | Inserir dados das Distribuidoras |
|  |  |  |
|  | **Atores** | Usuário |
|  | **Prioridade** | Essencial |
|  | **Pré-condição** | Ator estar de posse de dados de Locação/Devolução. |
|  | **Pós-condição** | Operação realizada com sucesso |
|  | **Fluxo principal** |  Usuário solicita a opção de Locação/Devolução.   * Número de inscrição do cliente/dependente; * Data da locação; * Data de devolução; * Valor; * Forma de Pagamento (Dinheiro, Cheque e Cartão)   Sistema exibe formulário de Cadastro de Locação/Devolução;  Usuário insere os dados do Locação/Devolução;  Usuário solicita armazenamento de dados, clicando no botão “Salvar”;   Sistema confirma a realização da operação, informando a mensagem **“Operação Realizada com sucesso!”.** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  | **Fluxo Alternativo** |  **Dados incompletos**: O sistema informa os campos pendentes  ou usuário cancela a operação. |  |
|  |  |
|  | **Fluxo Alternativo** |  **Número de Inscrição Inválido**: O sistema deve verificar a validade do número de inscrição do cliente/dependente, retornando os dados da locação ou devolução. |
|  |
|  |
|  | **Fluxo Alternativo** | **Data de Locação:** O sistema retornará a data do sistema para preenchimento deste campo.  O campo deve:  - Campo deve utilizar o calendário;  - Possuir tamanho10 caracteres (números e alfanuméricos);  - Utilizar máscara de validação para visualização ao usuário;  Ex: dd/mm/yyyy. |
|  | **Fluxo Alternativo** | **Data de Devolução:** O sistema somará a data da locação, de acordo com os itens alocado [RN12]. E ainda a data da devolução deve ser superior a data locação [RN14].  O campo deve:  - Campo deve utilizar o calendário;  - Possuir tamanho10 caracteres (números e alfanuméricos);  - Utilizar máscara de validação para visualização ao usuário;  Ex: dd/mm/yyyy. |
|  | **Fluxo Alternativo** | **Campo Valor:** O sistema deve verificar a se o campo não está em branco e seu tipo.  O campo deve:  - Campo deve utilizar somente números em ponto flutuante;  - Aceitar vírgulas;  - Ter no máximo dois números, após a vírgula; |
|  | **Fluxo Alternativo** | **Campo Forma de Pagamento:** O sistema deve verificar se o usuário escolheu Forma de Pagamento.  O campo deve:  - Ao clicar sobre o campo deve-se mostra as listas das Formas de Pagamentos;  - Permitir a escolha de somente um tipo de forma de Pagamento;  - Pagamento em dinheiro ou cartão, deve registar o valor (dinheiro) e no caso do cartão (valor e dados do cartão); |
|  | **Fluxo Alternativo** | **Forma de Pagamento do tipo Cheque:** O sistema deve solicitar.  - Banco: Utilizar somente números;  - Agência: Campos deve utilizar caracteres alfanuméricos, no formato. Ex: 000000-0;  - Conta: Utilizar somente números, formato. Ex: 000000-0 ou 000000-x;  -Número do Cheque: Utilizar somente números; |
|  | **Fluxo Alternativo** | **Devolução em atraso:** O sistema deve verificar se a data do sistema é maior que a data de devolução, caso seja deve ser calculada a multa por atraso e informado ao cliente/dependente, para cada item. [RN02]  Segue a fórmula: M"="n"\*"VL,  "M" : valor da multa;  “N”: número de dias de atraso;  'VL': valor de locação do item; |
|  | **Fluxo Alternativo** |  |
|  | **Fluxo Alternativo** |  |
|  |  |  |
|  |  | **Figura . Detalhes caso de uso cadastrar Locação/Devolução.** |